

**ALGEMENE VOORWAARDEN AROM B.V.**  
**GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL ONDER NUMMER 90190502**

**Artikel 1. ALGEMEEN**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere vorm van dienstverlening en opdrachten van AROM, waaronder oriëntatie, analyse en advies, bemiddeling en onderhoud. De algemene voorwaarden worden op verzoek gratis toegezonden en zijn terug te vinden op [www.arom.nl](http://www.arom.nl);
2. Waar in deze voorwaarden wederpartij wordt genoemd, zijn behalve deze ook bedoeld diens vertegenwoordiger en/of gemachtigden;
3. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen de (inkoop)voorwaarden van de wederpartij, worden door AROM niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door AROM is bevestigd;
4. De rechten en verplichtingen uit overeenkomsten tussen AROM en de wederpartij kunnen door de wederpartij niet aan derden worden overgedragen, tenzij met schriftelijke toestemming van AROM;
5. De gedrag - en beroepsregels van AROM maken deel uit van deze algemene voorwaarden. De wederpartij verklaart de daaruit voortvloeiende verplichtingen steeds te zullen respecteren.
6. Daar waar in deze algemene voorwaarden 'opdracht' staat kan ook worden gelezen 'overeenkomst'.

**Artikel 2. AANBIEDINGEN**

1. Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of vermeld. Een aanbieding die een termijn bevat kan door AROM desondanks worden herroepen, zelfs na ontvangst van de opdracht, mits binnen 5 werkdagen na ontvangst van die opdracht;
2. Als methode om de beloning te berekenen wordt gehanteerd:
  - a. Op basis van een vast bedrag (fee): Het verrichten van een dienst tegen een van te voren vastgesteld totaalbedrag, afhankelijk van de opdracht en het hieraan verbonden advies;
  - b. Op basis van een uurtarief: Een vooraf overeengekomen vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon. Aan de wederpartij wordt het totale aantal uren in rekening gebracht dat men voor hem werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing, kantoorkosten en overige kosten.

**Artikel 3. OVEREENKOMSTEN**

1. Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen doordat AROM uitvoering geeft aan het mondelinge, schriftelijke en/of elektronisch gedaan verzoek tot het verrichten van een dienst dan wel de opdracht schriftelijk is bevestigd dan wel met de uitvoering van de opdracht is begonnen. De inhoud van de overeenkomst wordt alsdan bepaald door de (schriftelijke) opdrachtbevestiging en/of deze algemene voorwaarden;
2. Een overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit inhoud, aard of strekking van de overeenkomst anderszins voortvloeit, of partijen nadrukkelijk anders zijn overeengekomen;

3. Indien – nadat de opdracht is verstrekt – gedurende of tijdens de uitvoering van de overeenkomst de wederpartij additionele wensen heeft die niet in de opdracht zijn opgenomen, dan worden deze aanvullende werkzaamheden op basis van het vast uurtarief – naast de overeengekomen hoofdsom – in rekening gebracht als zijnde meerwerk, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Een opdracht tot meerwerk dient de wederpartij schriftelijk te bevestigen. Het gemis van een schriftelijke opdracht c.q. bevestiging tot meerwerk laat de verplichting van de wederpartij tot betaling van dit meerwerk echter onverlet.

**Artikel 4. PRIJZEN**

1. Alle prijsopgaven en de prijzen die AROM in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het totstandkomen van de overeenkomst geldende prijzen en andere op de overeenkomst vallende kosten en tarieven in euro's, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;
2. Indien na het sluiten van de overeenkomst belastingen en/of andere factoren die de prijs van de diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is AROM gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren.

**Artikel 5. BETALING**

1. Betaling geschiedt binnen 30 dagen na factuurdatum, mits anders overeengekomen en dient plaats te vinden zonder enige opschorting of verrekening en conform de vooraf kenbaar gemaakt betalingscondities;
2. Facturatie kan geschieden op basis van voorschotfacturen, eventueel met tussenfactu(u)r(en) en een eindfactuur zulks afhankelijk van de hoogte van de opdracht.
3. AROM is te allen tijde gerechtigd een voorschot op het haar toekomend honorarium in rekening te brengen bij de wederpartij dan wel zekerheid te eisen in een door AROM goedgekeurde vorm voor de nakoming van de verplichting tot betaling. Indien en zolang de wederpartij weigert of niet in staat is deze zekerheid te stellen, komt AROM het recht toe de nakoming van haar verplichtingen op te schorten zonder daarmee schadeplichtig te worden jegens de wederpartij.
4. Een voorschot wordt bij tussentijdse declaratie dan wel bij einddeclaratie verrekend. Over vooruitbetalingen alsmede termijnbetalingen wordt geen rente gerekend.
5. De wederpartij is in verzuim na verloop van de in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan wederpartij al dan niet kan worden toegerekend;
6. Onverminderd de haar verder toekomende rechten, is AROM alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 1.5% per maand of een gedeelte van een maand, te berekenen vanaf de betreffende vervalddag;
7. In geval van een gezamenlijke opdracht is iedere wederpartij individueel hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het hele factuurbedrag.

## **Artikel 6. ANNULERING**

In geval van annulering door wederpartij zijn alle door AROM ter zake van de opdracht gemaakte kosten alsmede de gedeelde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door AROM ten gevolge van de annulering geleden schade.

## **Artikel 7. TERMIJNEN**

1. Termijnen, waarbinnen een dienst, advies of andersluidende opdracht dient te zijn afgerond, zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Een overeengekomen termijn geldt niet als fatale termijn en worden slechts bij benadering aangegeven, ook niet indien deze door wederpartij uitdrukkelijk is aanvaard. Bij niet-tijdige nakoming is AROM dan ook eerst na schriftelijke ingebrekestelling in verzuim;

2. De genoemde termijn wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke;

a) er sprake is van vertraging in de verzending en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit AROM kan worden toegerekend;

b) wederpartij in één of meer verplichtingen jegens AROM tekort schiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;

c) wederpartij AROM niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren; deze situatie doet zich onder meer voor indien de wederpartij het nalaat de voor de uitvoering benodigde gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen van AROM.

## **Artikel 8. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

1. De aan AROM verstrekte opdrachten leiden aan de zijde van AROM uitsluitend tot inspanningsverplichtingen, niet tot resultaatverplichtingen.

2. Indien en voor zover – ter beoordeling van AROM – een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft AROM het recht om eventuele werkzaamheden die zij op grond van de opdracht dient te verrichten geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten. AROM wordt daarbij (geacht) door de wederpartij gemachtigd (te zijn). De kosten van deze ingeschakelde derden worden aan de wederpartij doorbelast.

3. In het kader van het uitvoeren van de opdracht is AROM grotendeels afhankelijk van informatie afkomstig van de wederpartij. De wederpartij is gehouden alle relevante gegevens en bescheiden, welke AROM naar haar oordeel nodig heeft voor het (correct) uitvoeren van de opdracht, gevraagd en ongevraagd tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van AROM te stellen. AROM bepaalt wat onder de gewenste vorm, gewenste wijze en tijdig dient te worden verstaan.

4. De wederpartij staat in voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van de aan AROM ter beschikking gestelde informatie, documenten en bescheiden en staat er voorts voor in dat deze in overeenstemming zijn met de feiten. Daarbij inbegrepen de situatie waarin de

informatie, documenten en/of bescheiden van derden zijn verkregen. Wederpartij vrijwaart AROM voor schade die het gevolg is van door wederpartij aangeleverde onjuiste of onvolledige bescheiden en informatie. AROM is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, doordat AROM is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

5. AROM heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de wederpartij aan de in voorgaande leden van dit artikel genoemde verplichtingen heeft voldaan, zonder daarmee schadeplichtig jegens de wederpartij en/of derden te zijn c.q. te worden en onverminderd het recht van AROM om de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten tegen de gebruikelijke tarieven aan wederpartij in rekening te brengen;

6. Indien en voor zover wederpartij daarom verzoekt, worden de verstrekte bescheiden aan deze geretourneerd.

## **Artikel 9. RECLAMES**

1. Klachten met betrekking tot de door AROM verrichte dienstverlening en/of verstuurde facturen en reclames dienen onmiddellijk na ontdekking, doch uiterlijk binnen 8 dagen, schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld aan AROM. AROM geeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 18 werkdagen na ontvangst, een reactie op de klacht/reclame.

2. Een klacht/reclame als in het eerste lid bedoeld, schort de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.

3. Na het verstrijken van de in lid 1 genoemde termijn, vervalt het recht van de wederpartij om zich op een tekortkoming dan wel onrechtmatige gedraging zijdens AROM te mogen beroepen. In ieder geval vervallen alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de wederpartij uit welken hoofde dan ook jegens AROM – onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW – in ieder geval één jaar na het moment waarop de wederpartij bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van deze rechten en/of bevoegdheden.

## **Artikel 10. OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. AROM is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;

- na het sluiten van de overeenkomst AROM ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;

- wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

2. Voorts is AROM bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien

zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht van AROM;

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van AROM op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien AROM de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst;

4. AROM behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 11. AANSPRAKELIJKHEID**

1. AROM is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(sen) jegens wederpartij, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van AROM.

2. Indien AROM aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

3. De eventuele aansprakelijkheid van AROM voortvloeiende uit of verband houdende met een contractuele of buitencontractuele tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval uit hoofde van de door AROM gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de polisvoorwaarden door AROM wordt gedragen. Desgevraagd worden over de door AROM gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering inlichtingen verschaft.

4. Indien de beroepsaansprakelijkheidsverzekering als genoemd in lid 3 van dit artikel om welke reden dan ook geen aanspraak op uitkering geeft, is de schadevergoedingsplicht voortvloeiende uit aansprakelijkheid van AROM beperkt tot het bedrag dat de wederpartij als honorarium aan AROM heeft betaald en/of nog verschuldigd is ter zake van de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmee deze verband houdt. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit lid meer bedragen dan € 2.500,- per toerekenbare tekortkoming.

5. AROM is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt slechts verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van AROM aan de opdracht te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan AROM toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. AROM is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval doch niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

#### **Artikel 12. VRIJWARINGEN**

1. De wederpartij kan AROM de opdracht verstrekken voor het doen laten uitvoeren van bodemonderzoek, geluidsonderzoek, asbestonderzoek, enzovoort. AROM heeft dienaangaande enkel een inspanningsverplichting en is nimmer aansprakelijk voor de inhoud van het onderzoek welke is uitgevoerd door derden;

2. De wederpartij is gehouden AROM te vrijwaren voor iedere aansprakelijkheid voor zover deze voortvloeit uit of verband houdt met onderzoek uitgevoerd door derden.

#### **Artikel 13. INTELLECTUELE EIGENDOM EN AUTEURSRECHTEN**

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt AROM zich de rechten en bevoegdheden voor die AROM toekomen op grond van de Auteurswet;

2. Het eigendom van door AROM verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij AROM, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. Indien AROM aan wederpartij bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is wederpartij gehouden - op eerste verzoek van AROM - het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is AROM gerechtigd hiervoor wederpartij een zelf door haar vast te stellen vergoeding in rekening te brengen;

3. AROM behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht;

4. Al het door AROM vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van AROM niet worden bewerkt of verwerkt in ander materiaal dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is, tenzij hiervoor expliciet toestemming is verleend.

#### **Artikel 14. OVERMACHT**

1. AROM is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen, voor haar rekening komt;

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop AROM geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor AROM niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van AROM worden daaronder begrepen;

3. AROM heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat AROM haar verplichtingen had moeten nakomen;

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee

maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij;

5. Voor zover AROM ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is AROM gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Wederpartij is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 15. GEHEIMHOUDING**

1. AROM is - behoudens wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking - verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Dit betreft alle aan AROM verstrekte informatie, alsmede alle uit de werkzaamheden, voortvloeiende (cijfermatige) resultaten. Tevens betreft dit alle door AROM aan wederpartij verstrekte adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen, die niet zijn bedoeld om derden hiervan te voorzien;

2. Wederpartij verbindt zich tot volledige geheimhouding van alle gegevens en informatie betreffende AROM of haar bedrijf, zowel tijdens als na beëindiging van de overeenkomst en de relatie tussen partijen, voor zover deze gegevens vertrouwelijk zijn verstrekt of een kennelijk vertrouwelijk karakter hebben of de wederpartij de vertrouwelijkheid daarvan redelijkerwijs behoort te kennen

#### **Artikel 16. VERWERKING PERSOONSgegevens en PRIVACYBELEID**

1. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming;

2. Technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking;

3. AROM bewaart persoonsgegevens uitsluitend zo lang deze nodig zijn voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld of worden gebruikt en/of zolang dit wettelijk is vereist. Indien het account van de wederpartij gedurende 18 maanden niet wordt gebruikt, wordt deze gemarkeerd als 'inactief'. In dat geval wordt niet langer actief gebruik van accountinformatie bijvoorbeeld om over producten en diensten te informeren;

4. AROM verleent medewerking aan de wederpartij of derden wanneer deze een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering doch zulks met uitzondering van de informatie die AROM wettelijk verplicht is te bewaren. AROM is bijvoorbeeld wettelijk verplicht gegevens zoals kopieën van facturen gedurende zeven jaar te bewaren;

5. De verzameling van (persoons)gegevens van de wederpartij, waaronder gebruikersmateriaal en informatie, die door AROM wordt gebruikt, is een juridisch beschermde databank. AROM is de producent van de databank en heeft derhalve het exclusieve recht om toestemming te verlenen voor;

- het opvragen of hergebruiken van het geheel of een in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht substantieel deel van de inhoud van de databank;

- het herhaald en systematisch opvragen of hergebruiken van in kwalitatief en/of in kwantitatief opzicht niet-substantiële delen van de inhoud van de databank, voor zover dit in strijd is met de normale exploitatie van de databank of ongerechtvaardigde schade toebrengt aan de rechtmatige belangen van AROM. AROM mag slechts gegevens uit de databank opvragen of hergebruiken indien en voor zover toegestaan onder deze algemene voorwaarden;

#### **Artikel 17. PARTIELE NIETIGHEID**

Indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

#### **Artikel 18. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER**

1. Op de rechtsverhouding tussen AROM en de wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen tussen AROM en de wederpartij, zullen – tenzij dwingende wettelijke competentieregels dit verhinderen – worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant, onverminderd de bevoegdheid van AROM om een geschil voor te leggen aan enige andere bevoegde rechter.

#### **Artikel 19. WIJZIGING, UITLEG EN VINDPLAATS VAN DE VOORWAARDEN**

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij het kantoor van de Kamer van Koophandel te Eindhoven;

2. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend;

3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de opdracht.